

Curriculum Vitae

1. Dados Pessoais

Nome Completo: Carla Sofia de Jesus Tralhão

Data de Nascimento: 7/05/1981

Naturalidade: Massarelos, Porto, Portugal

Nacionalidade: Portuguesa

Morada: Rua de Altino de Oliveira Martins, nº155, 4475-855 – Nogueira, Maia

Contacto Telefónico: 919873424

Endereço Eletrónico: carla_tralhao@hotmail.com

Cartão de Cidadão nr.º: 11952490

2. Habilitações Académicas

- Licenciatura em Serviço Social pelo Instituto Superior de Serviço Social do Porto, em 2004, com classificação final de 14 valores (Plano curricular de cinco anos).

- Mestrado em Serviço Social e Política Social pelo Instituto Superior de Serviço Social do Porto, em 2009, com classificação de “Muito Bom” com o título “Retratos Sociológicos de um Grupo de Beneficiárias de RSI”.

- Frequência no 3º ano do Doutoramento em Serviço Social no ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa, iniciada em 2016.

A dissertação problematiza as práticas de Serviço Social nos domínios da pobreza e da exclusão social, sob orientação da professora doutora Inês Amaro (ISCTE).

3. Aspetos Relevantes da Formação no Contexto da Licenciatura

- No âmbito das disciplinas de Psicologia do Desenvolvimento e Sociologia (1º ano da licenciatura) realizei um estágio de observação não participante de crianças institucionalizadas, cujo objeto de

estudo incidiu sobre as atitudes e condutas das crianças, à luz das teorias psicológicas comportamentalista e cognitivista.

- Na disciplina de Métodos e Técnicas de Investigação de Social II, participei num projeto de investigação-ação centrado na dinamização de pequenos grupos de crianças com vista à construção das biografias das suas famílias.

- No contexto das disciplinas de Estágio e Seminário de Investigação em Serviço Social (4º e 5º anos da licenciatura) participei num projeto de investigação-ação assente numa parceria interinstitucional (Escola e IPSS) direcionado para o combate ao insucesso escolar e à reprodução inter geracional da pobreza. A minha participação traduziu-se na dinamização de práticas pedagógicas ajustadas ao universo cultural de grupos de crianças e adolescentes provenientes de famílias em situação de grande vulnerabilidade social.

4. Formação Pós-Graduada

- **Em 2003**, Curso de Formação “Sensibilização ao Sociodrama, com a duração total de 24 horas, ministrado no Instituto Superior de Serviço Social pelo Dr. José Manuel Teixeira de Sousa.

- **Em 2003**, Curso de Formação “Comunicação e Dinâmica de Grupo”, realizado entre 29 de novembro e 13 de dezembro, com o total de 18 horas lecionadas pelo Dr. Freitas Gomes, pela Dr.^a Teresa Souto e pela Dr.^a Ana Gomes.

- **Em 2006**, Curso de Formação de Formadores, realizado entre 6 de janeiro e 1 de Abril, com o total de 108 horas.

5. Participação em Congressos e Seminários

- **De Fevereiro a Março de 2004**, Participação no Programa intensivo subordinado ao tema *Interculturalité et travail social: problématiques des populations, orientations des politiques sociales et réponses des services et des travailleurs sociaux*, organizado pela Haute Ecole Roi Baudouin (Mons, Bélgica), no âmbito do Programa Sócrates – Erasmus da União Europeia.

- **Em março de 2007**, Seminário/formação subordinada ao tema *Acompanhamento Social: Percursos e Estratégias de Inserção Social*, promovido pelo Centro Distrital de Segurança Social do Porto e com a duração total de 12 horas.

- **abril de 2019**, apresentei uma comunicação que se intitulava: *A formação de adultos no quadro de políticas de combate à pobreza: os desafios que se colocam ao Serviço Social*, enquanto aluna do 3º ano do doutoramento em Serviço Social no ISCTE.

6. Percurso Profissional

- **De 2005 a 2012**, na condição profissional de Assistente Social assumi tarefas de gestão dos “contratos de inserção” de beneficiários do Rendimento Social de Inserção, num contexto de uma Instituição (IPSS) cujo protocolo com o Instituto de Segurança Social envolveu o apoio a cerca de 450 famílias. Assumi, igualmente, a função de coordenadora da equipa de técnicos que nessa Instituição tinha a seu cargo a gestão dos “contratos de inserção” desses agregados familiares. Igualmente, assumi tarefas de mediação entre a IPSS e o Centro Regional de Segurança Social com a participação regular nas reuniões do Núcleo Local de Inserção.

- **De 2006 a 2007**, liderei a equipa pedagógica de um curso de **Educação Formação para Adultos (EFA), na área de Cozinha**, dirigido a um grupo de mulheres beneficiárias do Rendimento Social de Inserção, no sentido de ampliar as suas oportunidades de ingresso no mercado de trabalho e autonomização económica. Este trabalho envolveu a reunião de parceiros (Centros de Formação Profissional, Direção Regional de Educação, IPSS) e a dinamização de uma reflexão sobre quais as estratégias pedagógicas adequadas à história de vida das formandas e às exigências do próprio mercado de trabalho.

Além da dinamização da equipa de profissionais envolvidos, assumi o tratamento das relações e dos conflitos entre as formandas no sentido de promover uma melhor comunicabilidade entre as formandas e entre estas e os formadores e encorajar o investimento na formação. Isso exigiu um trabalho terapêutico, estimulando as pessoas a apropriarem-se de uma leitura esclarecida sobre os processos que as conduziram à pobreza e à exclusão social.

- **De 2008 a 2009**, coordenei a equipa de profissionais envolvidos no projeto de **alfabetização** de adultos beneficiários do Rendimento Social Inserção, com base num protocolo entre o Ministério da Educação e a IPSS, no âmbito da requalificação da Escola do Cerco do Porto. O trabalho passou pela planificação das sessões com base na recolha de dados pertinentes para o conhecimento dos

modos de vida e cultura dos formandos, segundo os princípios da aprendizagem significativa, em coerência com a linha de pensamento de Paulo Freire.

Além disso, desempenhei o papel de dinamizadora de um destes grupos em alfabetização em equipa com professores do 1º ciclo do ensino básico, cabendo-me proceder a uma observação fina e profunda acerca das construções, motivações e interesses dos formandos, de forma a promover uma partilha de significados.

- **De 2009 a 2012**, acompanhei e dinamizei um grupo de adultos, beneficiários da medida de Rendimento Social Inserção, a frequentar um curso **EFA de Mecânica de Pesados, de nível 3**, com destaque para as tarefas de organização do estudo e de gestão dos numerosos obstáculos que se iam evidenciando no quotidiano. Designadamente, resolver situações de falta de pontualidade e assiduidade; de dificuldades de acompanhamento das aulas; de conflitos no seio do grupo; de problemas familiares; problemas relacionados com as baixas expectativas à cerca do impacto da formação na melhoria das condições de vida.

- **De 2010 a 2011**, fui formadora num curso EFA B2 dirigido a um grupo de adultos, beneficiários do Rendimento Social de Inserção, promovido em parceria com a Escola do Cerco do Porto, a DREN e a IPSS.

- **De 2012 a 2016**, fui formadora e coordenei um grupo de adultos a frequentar um curso *EFA de Empregada de Andares*, de adultos beneficiários da medida de Rendimento Social Inserção, criando condições de ampliação das qualificações, procurando romper com práticas assistencialistas, incapazes de gerar a saída da situação de vulnerabilidade económica e social.

- **De 2013 a 2018**, criação/dinamização de uma empresa de economia social, que atua na área da hotelaria, nomeadamente com serviços de limpeza, com o objetivo de integração no mercado de trabalho e de autonomização do Rendimento Social Inserção, criando uma continuidade entre o percurso formativo e o acesso ao emprego.

Como assistente social, a minha intervenção dividiu-se entre a constituição de uma carteira de clientes, contratualização com os clientes dos serviços prestados, organização da produção e

formação contínua das trabalhadoras em contexto real de trabalho e na articulação com instituições de formação.

- **De 2018 a março de 2020**, Docente na Escola Profissional e Tecnológica Psicossocial do Porto, onde lecionei as disciplinas de Animação Sociocultural e de *Formação em Contexto de Trabalho*, esta última relacionava-se com a enquadramento e supervisão de estágios.

Assumi ainda funções de Coordenação de Curso de Animação Sociocultural, de direção de turma e participação numa equipa responsável pela implementação do sistema da qualidade no ensino profissional, no âmbito do “Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissional”.

- **De abril de 2020 a abril de 2021**, desempenhei funções, como assistente social, na Associação Qualificar para Incluir, promovendo e dinamizando ações de suporte às aprendizagens escolares de crianças socialmente vulneráveis inscritas no projeto “Combater a pobreza imaterial na infância”.

7. Participação em Projetos de Investigação Científica

- **De março de 2019 a Junho de 2019**, participação num projeto de investigação científica, enquanto entrevistadora, no âmbito do Projeto designado *Trajeto e quotidianos de pobreza em Portugal*, promovido pelo Centro Interdisciplinar de Ciências Sociais, financiado pela Fundação Francisco Manuel dos Santos e coordenado por Prof. Dr. Fernando Diogo (Universidade dos Açores).