



Ano letivo:	2021-2022
Semestre:	1º
Nome do ciclo de estudos:	Psicologia do Trabalho e das Organizações
Ciclo de estudos:	1º Ciclo <input type="checkbox"/> 2º Ciclo <input checked="" type="checkbox"/> 3º Ciclo <input type="checkbox"/>

Unidade curricular:	Diagnóstico e Intervenção Organizacional
Docente responsável: (preencher o nome completo)	Sílvia Pereira Lopes (36h)
Outros docentes: (preencher o nome completo)	
Nº de ECTS	6
Carga Horária Semanal	3h

1	Objetivos de aprendizagem da unidade	Através da aprendizagem de metodologias de diagnóstico e de intervenção em contexto organizacional, pretende-se que os estudantes sejam capazes de: 1 - Caracterizar o diagnóstico organizacional enquanto processo compreensivo do trabalho real; 2 - Dominar a implementação de técnicas de diagnóstico ancoradas na análise da atividade; 3 - Evidenciar capacidade de diagnóstico aplicado a áreas específicas, nomeadamente definindo a metodologia, os instrumentos, os momentos e os atores; 4 - Implementar e avaliar processos de investigação-ação.
	Objectives of the curricular unit	Through the learning of diagnostic and intervention methodologies in an organization context, it is intended that students are able to: 1 - Characterize the organizational diagnosis as a comprehensive process of real work; 2 - Master the implementation of diagnostic techniques based on activity analysis; 3 - Demonstrate diagnostic skills applied to specific areas, namely defining the methodology, instruments, moments and actors; 4 - Implement and evaluate action research processes.

2	Conteúdos programáticos	1 – Enquadramento e Modelos de Diagnóstico Organizacional; 2 – Métodos de Diagnóstico; 3 – Diagnóstico Aplicado: Cultura e Clima Organizacionais; Diversidade; Motivação; Estrutura Organizacional; Contrato Psicológico; Aprendizagem, Desenvolvimento e Gestão do Conhecimento; 4 - Mudança Organizacional; 5 – Indicadores de Gestão, reporte e feedback; 5. Questões éticas associadas ao diagnóstico e intervenções organizacionais; 6 - Diagnóstico e Intervenção Organizacional considerando uma visão sistémica e integrada; Investigação-Ação.
	Syllabus	1 – Organizational Diagnostic Framework and Models; 2 – Diagnostic Methods; 3 – Applied Diagnosis: Organizational Culture and Climate; Diversity; Motivation; Organizational Structure; Psychological Contract; Learning, Development and Knowledge Management; 4 – Organizational Change; 5 – Ethical issues associated with organizational diagnosis and intervention; 6 – Management Indicators, Reporting and Feedback; 6 – Diagnosis and Organizational Intervention considering a systemic and integrated view; action research.

3	Metodologias de ensino (avaliação incluída / na avaliação deve ser indicado peso percentual para cada aspeto avaliado)	O recurso a metodologias ativas será privilegiado, através do estudo de caso, do role-play, da pesquisa de referências científicas, da apresentação oral e do debate. Não obstante serão usados outros métodos como o expositivo. A avaliação será feita através da realização de um trabalho de diagnóstico em contexto organizacional, acompanhado de proposta de intervenção. O trabalho em causa implica a elaboração de um relatório (75%) e a apresentação/defesa oral (25%).
	Teaching methodologies (including evaluation)	The use of active methodologies will be privileged through case study, role-play, research of scientific references, oral presentation and debate. However other methods will be used as the expository. The evaluation will be done by performing a diagnostic work in organizational context, as well as an intervention proposal. The work involves a report (75%) and an oral presentation (25%).



4 Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular	Os conteúdos permitem sistematizar o conhecimento a respeito dos aspetos presentes no processo de diagnóstico e propiciar uma reflexão crítica sobre o exercício do psicólogo do trabalho. Pretende-se fornecer ferramentas metodológicas, que permitam aos alunos dar uma contribuição mais profunda nas organizações. Exploram-se os fatores comportamentais mais significativos que caracterizam uma dada realidade organizacional. Para tal, o conteúdo apresentado visa capacitar o aluno, de forma autónoma, de poder vir a participar e desenvolver a sua atividade, enquanto consultor interno e externo a uma organização, sensibilizando-os para a necessidade de saber ser, estar e fazer, no domínio comportamental, técnico e operacional de forma integrada e sistémica. Por último, salienta-se a avaliação da eficiência e da eficácia de diferentes modelos e metodologias de diagnóstico e intervenção organizacional.
Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes	The contents systematize the knowledge about diagnosis process aspects and provide a critical reflection on the exercise of work psychologist. It is intended to provide methodological tools that allow students to make a deeper contribution of organizations. The most significant behavioral factors that characterize organizational reality are explored. To this end, the content presented aims to enable the student, in an independently way, to be able to participate and develop his activity, as an internal or external consultant to an organization, making them aware of the need to know how to be and do, in behavioral, technical and operational domains, and in an integrated and systemic manner. Finally, the evaluation of the efficiency and effectiveness of different models and methodologies of diagnosis and organizational intervention are highlighted.
5 Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular	A presente unidade curricular combina diferentes métodos pedagógicos na abordagem aos conteúdos programáticos, de forma a alcançar os objetivos de aprendizagem. Baseia-se numa exposição de conceitos e modelos teóricos, acompanhada de análise de casos, da realização de trabalhos práticos, sua apresentação e discussão. Desta forma, pretende-se que os alunos explorem, pesquisem, visualizem e compreendam a aplicação prática desses mesmos conceitos, bem como desenvolvam a sua reflexão crítica.
Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:	This curricular unit combines different pedagogical methods in the approach to syllabus contents, in order to achieve learning objectives. It is based on an exposition of theoretical concepts and models, accompanied by case analysis, practical work, presentation and discussion. In this way, it is intended that students explore, research, visualize and understand the practical application of these concepts, as well as develop their critical reflection.
6 Bibliografia principal/ Main bibliography	Ferreira, A., & Martinez, L.(2008). <i>Manual de Diagnóstico e Mudança Organizacional</i> . RH Editora. Harrison, M. (2004). <i>Diagnosing organizations: methods, models and processes</i> . Sage. von Thiele Schwarz, U., Nielsen, K.,... & Reed, J. (2020). How to design, implement and evaluate organizational interventions for maximum impact: The Sigtuna Principles. <i>European Journal of Work and Organizational Psychology</i> , 1-13. Vitale, D., Armenakis, A., & Feild, H. (2008). Integrating qualitative and quantitative methods for organizational diagnosis: Possible priming effects? <i>Journal of Mixed Methods Research</i> , 2(1), 87-105. Fuqua, D., Newman, J., & Dickman, M. (1999). Barriers to effective assessment in organizational consultation. <i>Consulting Psychology Journal: Practice and Research</i> , 51, 14-23. Nielsen, K., & Miraglia, M. (2017). What works for whom in which circumstances? On the need to move beyond the "what works" question in organizational intervention research. <i>Human Relations</i> , 70, 40-62.